

# Пользовательское соглашение сервиса ZeroTrace

Редакция от [дата]

Настоящее Пользовательское соглашение определяет условия использования сервиса ZeroTrace, размещенного на сайте [ztrace.ru], его поддоменах, тестовых доменах [tests.nontimur.ru], [auth.nontimur.ru] и иных адресах, используемых Администрацией.

Используя сайт, личный кабинет, API, scanner UI, CLI, платежные функции, формы обратной связи или иные возможности ZeroTrace, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением, понимает его условия и принимает их полностью.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан прекратить использование Сервиса.

## 1. Термины

1.1. В настоящем Соглашении используются следующие термины:

1) Сервис - программный комплекс ZeroTrace, предназначенный для автоматизированной первичной оценки защищенности веб-ресурсов, анализа технических признаков безопасности, формирования отчетов и рекомендаций;

2) Администрация - лицо или группа лиц, осуществляющие управление Сервисом, его техническую поддержку, развитие, обработку обращений и обеспечение работоспособности;

3) Пользователь - любое лицо, использующее Сервис, включая посетителя сайта, зарегистрированного пользователя, клиента, администратора проверяемого ресурса или лицо, запускающее проверку через интерфейс, API или CLI;

4) Проверяемый ресурс - домен, URL, IP-адрес, веб-сайт, веб-приложение, сервер или иной сетевой ресурс, сведения о котором вводятся Пользователем в Сервис;

5) Отчет - результат автоматизированной проверки, содержащий технические сведения, найденные признаки, предупреждения, рекомендации, ошибки, уровни риска и иную информацию;

6) Учетная запись - совокупность данных Пользователя, используемых для доступа к функционалу Сервиса;

7) Тариф - набор условий доступа к платным или расширенным функциям Сервиса;

8) Сканирование - автоматизированная проверка Проверяемого ресурса в пределах технических лимитов Сервиса.

## 2. Правовой статус Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение является договором между Пользователем и Администрацией об использовании Сервиса.

2.2. Если на сайте прямо указано, что настоящее Соглашение является публичной офертой, акцептом такой оферты признается любое из следующих действий:

- 1) регистрация в Сервисе;
- 2) вход в учетную запись;
- 3) запуск проверки;
- 4) оплата тарифа;
- 5) использование API, CLI или scanner UI;
- 6) продолжение использования Сервиса после размещения новой редакции Соглашения.

2.3. Если на отдельной странице сайта указаны тарифы, объемы услуг, сроки доступа и иные существенные условия, такие условия являются частью настоящего Соглашения.

2.4. Администрация вправе отказать в предоставлении доступа, ограничить функционал или прекратить обслуживание Пользователя при наличии оснований, указанных в настоящем Соглашении.

## 3. Назначение Сервиса

3.1. ZeroTrace является информационно-аналитическим сервисом для первичной оценки веб-безопасности.

3.2. Сервис не является средством несанкционированного доступа, взлома, обхода защиты, нарушения работы сайтов, подбора паролей, эксплуатации уязвимостей, извлечения данных или совершения иных противоправных действий.

3.3. Сервис может предоставлять автоматизированные проверки, включая:

- 1) анализ DNS, WHOIS, IP и географических признаков;
- 2) анализ TLS/SSL-сертификатов;
- 3) анализ HTTP-заголовков;
- 4) определение технологий сервера;
- 5) выявление признаков WAF;
- 6) проверку открытых портов в пределах безопасных лимитов;

- 7) анализ robots.txt, sitemap.xml, security.txt;
- 8) поиск публично доступных чувствительных путей;
- 9) поиск публичных контактных данных;
- 10) анализ форм и пассивных признаков SQLi, XSS, CSRF;
- 11) формирование технических рекомендаций.

3.4. Сервис предназначен для законного использования в отношении ресурсов, которыми Пользователь владеет, администрирует, сопровождает, тестирует по поручению владельца или в отношении которых имеет явное разрешение на проверку.

3.5. Запуская проверку, Пользователь подтверждает, что имеет законное право проверять соответствующий ресурс.

## **4. Правовая основа и соблюдение законодательства**

4.1. Пользователь обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации, законодательство страны своего нахождения, права третьих лиц, правила хостинг-провайдеров, регистраторов доменов, платежных систем, внешних API и иных сервисов.

4.2. Пользователь принимает к сведению, что незаконные действия в сфере компьютерной информации могут повлечь гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность, включая ответственность по применимым нормам:

- 1) УК РФ, статья 272 - неправомерный доступ к компьютерной информации;
- 2) УК РФ, статья 273 - создание, использование и распространение вредоносных компьютерных программ;
- 3) УК РФ, статья 274 - нарушение правил эксплуатации средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации и информационно-телекоммуникационных сетей;
- 4) УК РФ, статья 274.1 - неправомерное воздействие на критическую информационную инфраструктуру Российской Федерации;
- 5) КоАП РФ, статья 13.11 - нарушение законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
- 6) Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";
- 7) Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- 8) Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", если отношения с Пользователем подпадают под действие данного закона;

9) Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе", если Пользователь дал согласие на получение информационных или рекламных сообщений.

4.3. Указание на законы в настоящем разделе не ограничивает применение иных норм права, которые могут быть применимы к действиям Пользователя или Администрации.

4.4. Пользователь самостоятельно отвечает за законность выбора Проверяемого ресурса, наличие разрешения на проверку, соблюдение правил владельца ресурса и последствия запуска проверки.

## **5. Запрещенное использование**

5.1. Пользователю запрещается использовать Сервис для следующих целей:

- 1) проверка ресурсов без разрешения владельца или администратора;
- 2) несанкционированный доступ к информационным системам;
- 3) подбор логинов, паролей, токенов, ключей, сессий или иных средств доступа;
- 4) обход WAF, антибот-защиты, ограничений скорости, капчи, блокировок или иных средств защиты;
- 5) эксплуатация уязвимостей, извлечение данных, изменение данных, удаление данных или нарушение целостности систем;
- 6) проведение DoS, DDoS, brute force, credential stuffing, spam, phishing, malware-активности или социальной инженерии;
- 7) массовое сканирование чужих сетей, IP-диапазонов, инфраструктуры провайдеров, государственных ресурсов или критической информационной инфраструктуры;
- 8) автоматизация вредоносных действий, создание вредоносных скриптов, обход блокировок или сокрытие противоправной активности;
- 9) использование отчетов ZeroTrace как инструкции для атаки на чужие ресурсы;
- 10) передача доступа к Сервису лицам, которые могут использовать его незаконно;
- 11) загрузка, ввод или распространение через Сервис вредоносного кода, украденных данных, паролей, токенов, персональных данных третьих лиц без законного основания;
- 12) попытки нарушить работу самого Сервиса, его API, серверов, платежных функций, админ-панели или механизмов авторизации.

5.2. Администрация вправе без предварительного уведомления ограничить, заблокировать или удалить доступ Пользователя при наличии признаков нарушения настоящего Соглашения, подозрительной активности, жалоб третьих лиц, превышения лимитов, попыток обхода защиты или риска для Сервиса.

5.3. Администрация вправе сохранять технические журналы проверок, включая IP-адрес Пользователя, время запроса, проверяемый домен, статус операции, параметры запроса и технические ошибки, если это необходимо для безопасности, расследования злоупотреблений, защиты прав Администрации или исполнения требований закона.

5.4. При поступлении законного запроса от уполномоченных органов Администрация вправе предоставить имеющиеся сведения в пределах, предусмотренных применимым законодательством.

## **6. Характер результата и отказ от гарантий**

6.1. Сервис предоставляет автоматизированный первичный анализ. Отчет ZeroTrase не является полным аудитом информационной безопасности, экспертным заключением, гарантией защищенности, юридическим заключением или заменой профессионального пентеста.

6.2. Сервис не гарантирует следующее:

- 1) обнаружение всех уязвимостей;
- 2) отсутствие ложных срабатываний;
- 3) отсутствие пропущенных проблем;
- 4) полную актуальность данных внешних источников;
- 5) бесперебойную работу сторонних API, DNS, WHOIS, VirusTotal, Internet Archive, платежных провайдеров и иных внешних сервисов;
- 6) соответствие результата ожиданиям Пользователя;
- 7) пригодность Отчета для конкретной цели Пользователя;
- 8) отсутствие негативной реакции со стороны проверяемого ресурса, CDN, WAF, хостинг-провайдера или иной защитной системы.

6.3. Все рекомендации в Отчете носят информационный характер. Решение о применении рекомендаций Пользователь принимает самостоятельно и на свой риск.

6.4. Пользователь понимает, что часть данных может быть недоступна из-за настроек Проверяемого ресурса, блокировок, rate limits, WAF, CDN, DNS-ошибок, недоступности внешних API или ограничений сети.

6.5. Администрация не несет ответственности за действия Пользователя, совершенные на основании Отчета, а также за последствия некорректного применения технических рекомендаций.

## **7. Учетная запись и доступ**

7.1. Для доступа к отдельным функциям Сервиса может потребоваться регистрация, вход по паролю, одноразовому коду, токену, ссылке, cookie или иному механизму доступа.

7.2. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных и не передавать доступ третьим лицам.

7.3. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными Пользователем, если не доказано иное.

7.4. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию при подозрении на компрометацию учетной записи.

7.5. Администрация вправе ограничить доступ при подозрении на компрометацию, злоупотребление, нарушение закона или нарушение настоящего Соглашения.

## **8. Платные функции, тарифы и оплата**

8.1. Часть функций Сервиса может предоставляться на платной основе.

8.2. Стоимость, срок действия, объем лимитов, состав функций и иные условия тарифа указываются на сайте Сервиса до момента оплаты.

8.3. Оплата производится через подключенных платежных провайдеров. Администрация не обрабатывает и не хранит полные данные банковских карт, если такие данные вводятся на стороне платежного провайдера.

8.4. Доступ к платной функции считается предоставленным с момента активации тарифа, выдачи доступа, увеличения лимитов или предоставления цифровой услуги в личном кабинете, API или ином интерфейсе Сервиса.

8.5. Пользователь понимает, что Сервис предоставляет цифровой доступ к программному функционалу и результатам автоматизированной обработки данных.

8.6. Возврат денежных средств осуществляется в случаях, предусмотренных законом, правилами платежного провайдера или настоящим Соглашением.

8.7. Возврат может быть рассмотрен, если:

1) оплата прошла, но доступ к оплаченной функции не был предоставлен по технической вине Сервиса;

2) списание произошло ошибочно и Пользователь не начал использование оплаченного функционала;

3) возврат обязателен по применимому законодательству;

4) Администрация приняла отдельное решение о возврате в индивидуальном порядке.

8.8. Для рассмотрения возврата Пользователь обязан обратиться в поддержку и предоставить сведения о платеже, учетной записи и причине обращения.

8.9. Администрация вправе отказать в возврате, если:

- 1) Пользователь нарушил настоящее Соглашение;
- 2) Пользователь использовал Сервис для запрещенной активности;
- 3) Пользователь получил доступ к цифровой услуге и начал ее использование, если законом не предусмотрено иное;
- 4) Пользователь указал неверные данные;
- 5) Пользователь проверял ресурс без правового основания;
- 6) платеж был заблокирован или оспорен платежным провайдером из-за действий Пользователя.

8.10. Пользователь обязуется не инициировать необоснованный chargeback без предварительного обращения в поддержку. Необоснованный chargeback может повлечь блокировку учетной записи и ограничение дальнейшего доступа.

8.11. Администрация вправе изменять тарифы, лимиты и состав платных функций. Изменения не затрагивают уже оплаченный период, если иное не требуется законом или платежным провайдером.

## **9. Интеллектуальная собственность**

9.1. Все права на сайт, интерфейс, код, дизайн, тексты, отчеты, структуру, базы правил, словари, алгоритмы, логотипы, товарные обозначения и иные элементы Сервиса принадлежат Администрации или используются на законном основании.

9.2. Пользователю предоставляется ограниченное право использовать Сервис в соответствии с настоящим Соглашением.

9.3. Пользователю запрещается без письменного разрешения Администрации:

- 1) копировать, продавать, сдавать в аренду или распространять Сервис или его части;
- 2) декомпилировать, модифицировать, обходить технические ограничения или извлекать закрытую логику Сервиса;
- 3) использовать бренд ZeroTrace или ZTrace способом, создающим впечатление партнерства, официального представительства или одобрения Администрации;
- 4) массово выгружать отчеты, данные, шаблоны или иные материалы с целью создания конкурирующего сервиса;

5) использовать интерфейс, API или результаты Сервиса для обучения, копирования или создания аналогичного продукта без согласия Администрации.

9.4. Пользователь сохраняет права на свои данные и Проверяемые ресурсы, но предоставляет Администрации право обрабатывать введенные данные в объеме, необходимом для работы Сервиса.

## **10. Персональные данные и конфиденциальность**

10.1. Администрация обрабатывает минимально необходимые данные для работы Сервиса, обеспечения безопасности, поддержки, оплаты, диагностики ошибок и предотвращения злоупотреблений.

10.2. В зависимости от используемых функций могут обрабатываться:

- 1) данные учетной записи, включая логин, email, ID, никнейм, пароль в виде хеша и настройки доступа;
- 2) технические данные, включая IP-адрес, user-agent, cookie, дату и время запросов, сведения о браузере, устройстве и операционной системе;
- 3) данные проверок, включая введенный домен, URL, IP-адрес, параметры сканирования, результаты проверок, ошибки, статусы и технические метаданные;
- 4) платежные данные, включая идентификатор платежа, статус оплаты, сумму, тариф, дату платежа и данные платежного провайдера в объеме, переданном провайдером;
- 5) данные обращений, включая сообщения в поддержку, контактные данные и историю переписки.

10.3. Администрация обрабатывает персональные данные на основаниях, предусмотренных применимым законодательством, включая согласие Пользователя, исполнение договора, выполнение требований закона, защиту прав и законных интересов Администрации, Пользователей и третьих лиц.

10.4. Администрация не требует от Пользователя паспортные данные, фотографии документов, адрес проживания или иные избыточные сведения, если это не требуется законом, платежным провайдером или отдельной процедурой проверки.

10.5. Данные используются для следующих целей:

- 1) предоставление функций Сервиса;
- 2) формирование Отчетов;
- 3) авторизация Пользователя;
- 4) обработка платежей;

- 5) поддержка и уведомления;
- 6) улучшение качества Сервиса;
- 7) обеспечение безопасности;
- 8) предотвращение злоупотреблений;
- 9) исполнение требований закона.

10.6. Администрация вправе передавать данные третьим лицам только в следующих случаях:

- 1) если это необходимо для работы Сервиса, например платежному провайдеру, хостинг-провайдеру, сервису аналитики, почтовому провайдеру или иному техническому подрядчику;
- 2) если Пользователь дал согласие;
- 3) если это требуется по закону, судебному акту или законному запросу уполномоченного органа;
- 4) если это необходимо для защиты прав Администрации, Пользователей или третьих лиц.

10.7. Администрация принимает разумные организационные и технические меры для защиты данных, но не гарантирует абсолютную безопасность передачи информации через интернет.

10.8. Пользователь понимает, что при вводе URL или домена в Сервис могут обрабатываться технические сведения о Проверяемом ресурсе, включая публичные данные, доступные из открытых источников.

10.9. Пользователь не должен вводить в Сервис персональные данные третьих лиц, секретные ключи, пароли, закрытые токены, приватные URL или иную конфиденциальную информацию, если у него нет законного основания для такой передачи.

10.10. Подробный порядок обработки персональных данных может определяться отдельной Политикой конфиденциальности, опубликованной на сайте Сервиса.

## **11. Cookies и технические идентификаторы**

11.1. Сервис может использовать cookies, local storage, session storage и иные технические идентификаторы для авторизации, защиты от злоупотреблений, сохранения настроек, статистики и корректной работы интерфейса.

11.2. Пользователь может ограничить использование cookies в настройках браузера, но это может привести к недоступности отдельных функций.

11.3. Cookies админ-панели, пользовательского кабинета и scanner UI могут быть разделены для повышения безопасности.

## 12. Уведомления и рассылки

12.1. Администрация может направлять Пользователю сервисные уведомления, связанные с работой учетной записи, оплатой, безопасностью, изменениями Соглашения, техническими ошибками и поддержкой.

12.2. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются только при наличии согласия Пользователя, если такое согласие требуется законом.

12.3. Пользователь вправе отказаться от рекламных сообщений способом, указанным в сообщении, личном кабинете или через поддержку.

12.4. Отказ от рекламных сообщений не влияет на получение сервисных уведомлений, необходимых для работы Сервиса.

## 13. Сторонние сервисы

13.1. Для работы отдельных функций ZeroTrace могут использоваться сторонние сервисы, включая платежные провайдеры, DNS/WHOIS-сервисы, VirusTotal, Internet Archive, email-провайдеры, сервисы хостинга, мониторинга и аналитики.

13.2. Сторонние сервисы действуют по своим правилам и политикам. Администрация не несет ответственности за их действия, сбои, ограничения, блокировки, изменение API, задержки или ошибки.

13.3. Если сторонний сервис недоступен, соответствующая функция ZeroTrace может быть временно недоступна или работать в ограниченном режиме.

## 14. Ограничение ответственности

14.1. Сервис предоставляется на условиях "как есть" и "по мере доступности".

14.2. Администрация не несет ответственности за следующее:

- 1) прямые или косвенные убытки Пользователя;
- 2) упущенную выгоду;
- 3) потерю данных, если она произошла не по вине Администрации;
- 4) действия третьих лиц;
- 5) ошибки или сбои внешних API;
- 6) неверное толкование Отчета Пользователем;
- 7) незаконное использование Сервиса Пользователем;

8) блокировку Пользователя сторонними сайтами, провайдерами, WAF, CDN или иными системами в результате проверки ресурса;

9) последствия проверки ресурса, если Пользователь не имел разрешения на такую проверку;

10) претензии владельцев ресурсов, вызванные действиями Пользователя.

14.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за выбор Проверяемого ресурса, наличие разрешения на проверку, интерпретацию результата и действия, совершенные после получения Отчета.

14.4. Если ответственность Администрации не может быть полностью исключена по закону, она ограничивается суммой, фактически оплаченной Пользователем за последние 30 календарных дней использования Сервиса, если иное не установлено обязательными нормами закона.

## **15. Блокировка и прекращение доступа**

15.1. Администрация вправе временно или постоянно ограничить доступ Пользователя к Сервису при следующих обстоятельствах:

1) нарушение настоящего Соглашения;

2) подозрение на незаконное использование;

3) попытка обхода лимитов, защиты или технических ограничений;

4) использование чужих платежных средств;

5) жалобы владельцев ресурсов;

6) требование платежного провайдера, хостинг-провайдера, суда или уполномоченного органа;

7) создание риска для Сервиса, инфраструктуры или третьих лиц;

8) попытка получить доступ к админ-панели, служебным endpoint, закрытым файлам или внутренней инфраструктуре Сервиса без разрешения.

15.2. Блокировка не освобождает Пользователя от обязательств, возникших до момента блокировки.

15.3. При грубом нарушении Соглашения доступ может быть прекращен без возврата средств, если иное не требуется законом.

## **16. Изменение Соглашения**

16.1. Администрация вправе изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке.

16.2. Актуальная редакция публикуется на сайте Сервиса.

16.3. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с изменениями.

16.4. Если Пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Сервиса.

## **17. Применимое право и споры**

17.1. К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации, если иное прямо не предусмотрено обязательными нормами применимого законодательства.

17.2. Все споры и претензии по возможности решаются путем переговоров и обращения в поддержку.

17.3. До обращения в суд Пользователь обязан направить претензию Администрации по контактам, указанным в настоящем Соглашении. Срок ответа на претензию составляет 30 календарных дней, если иной срок не установлен законом.

17.4. Если спор не урегулирован в претензионном порядке, он передается на рассмотрение суда по месту нахождения Администрации, если иное не установлено обязательными нормами закона.

## **18. Контакты**

18.1. По вопросам работы Сервиса, оплаты, доступа, обработки данных и юридических обращений Пользователь может обратиться по следующим контактам:

1) сайт: [ztrace.ru];

2) email: [указать email];

3) Telegram: [указать контакт];

4) реквизиты Администрации: [указать при наличии].

18.2. Обращения, связанные с незаконным использованием Сервиса, жалобами владельцев ресурсов или запросами на удаление данных, рассматриваются при наличии достаточной информации для идентификации обращения.

## **19. Подтверждение согласия**

19.1. Используя Сервис, регистрируясь, входя в учетную запись, нажимая кнопку запуска проверки, оплачивая тариф или продолжая использовать сайт, Пользователь подтверждает следующее:

1) он прочитал настоящее Соглашение;

2) он понимает правовые последствия его принятия;

3) он имеет право использовать Сервис;

4) он имеет разрешение на проверку вводимого ресурса;

5) он обязуется не использовать ZeroTrace для противоправных действий;

6) он понимает, что нарушение настоящего Соглашения может повлечь блокировку доступа, отказ в обслуживании, передачу сведений по законному запросу уполномоченных органов и иную ответственность, предусмотренную законодательством.

19.2. Если Пользователь действует от имени организации, он подтверждает наличие полномочий принимать настоящее Соглашение от имени такой организации.